Polskie Centrum Doręczeniowe

Operator Pocztowy

Firma kurierska Peterox Piotr Symonowicz

Podwykonawca: Firma kurierska DPD

Standardowa paczka krajowa:

Maksymalna długość: 175 cm (najdłuższy bok).
Wysokość + szerokość + długość <= 300 cm.

Paczka o kształcie prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element

Standardowa paczka międzynarodowa w serwisie DPD Classic:

• Maksymalna długość: 175 cm (najdłuższy bok).

• Suma obwodu podstawy i wysokości opakowania nie może przekroczyć 300 cm,

gdzie wysokość stanowi najdłuższy bok paczki (długość + szerokość + wysokość <= 300 cm).

• Paczka o kształcie prostopadłościanu lub sześcianu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element.

• List przewozowy powinien być umieszczony na górnej powierzchni paczki.

Waga gabarytowa:

$$\frac{(\text{szerokość x długość x wysokość (cm)}}{6000}$$

Co to jest paczka niestandardowa?

Paczka, której jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub/i z wystającymi elementami.

Cennik

do 10 kg	do 20 kg	do 30 kg	do 40 kg	do 50 kg
22 zł	24 zł	27 zł	42 zł	50 zł

> **Ubezpieczenie przesyłek** (wszystkie usługi przewozowe oferowane przez DPD podlegają dodatkowemu ubezpieczeniu wg poniższych stawek).

Deklaracja wartości przesyłki w zł	**Opłata**
do 1000,00 zł	4 zł
od 1000,00 do 10.000,00 zł	15 zł
od 10.000,01 zł do 20.000,00 zł	20 zł
od 20.000,01 zł do 50.000,00 zł	0,3% deklarowanej wartości
powyżej 50.000,00 zł	0,45% deklarowanej wartości

> **Tabela dopłat za usługi dodatkowe i specjalne doliczane do stawek podstawowych**

Nazwa usługi	**Cena w zł**	**Dostępność**
Odbiór paczki od klienta	5 zł	Usługa dostępna po wcześniejszym ustaleniu
Paczka niestandardowa	16 ,00 zł	Usługa dostępna
Zmiana adresu odbiorcy w trakcie trwania usługi (przeadresowanie)	Równowartość kosztów przesyłki	Usługa dostępna
Doręczenie do rąk własnych	16,00 zł	Usługa dostępna
Awizacja SMS	0,80 zł	Opłata za awizację
Awizacja E-mail	0,00	Opłata za awizację dostawy

Dopłata za opakowanie niestandardowe	2,00	Dopłata za sztukę niestandardowego opakowania
Potwierdzenie doręczenia przesyłki	3,00 zł	Potwierdzenie doręczenia w wersji elektronicznej
Potwierdzenie doręczenia przesyłki	16,00 zł	Potwierdzenie doręczenia w wersji papierowej
Pobranie (COD) Standard do 5 000,00 zł	6,50 zł	Przelew na konto zleceniodawcy 2 tygodnie
Weryfikacja wagi rzeczywistej i przeliczeniowej oraz wymiarów	14,00 zł	Dopłata za weryfikację wagi przez DPD i za przesyłkę
Dopłata za niezasadny dojazd Kuriera	14,00 zł	Dopłata za każde miejsce odbioru nieprzygotowanej do transportu przesyłki
Zwrot przesyłki	Równowartość kosztów przesyłki	Zwrot przesyłki do nadawcy
Dokumenty zwrotne	5,00 zł	Dokumenty zwrotne
Zlecenie odbioru	3,00 zł	Zlecenie odbioru z miejsca bez przypisanego numeru Klienta
Magazynowanie	5,00 zł/ za każdy dzień	Magazynowanie przesyłki w oddziale DPD.
List ręczny	3,00 zł	Wypisanie listu przez kuriera.
Doręczenie do godz. 9.30 do 31,5 kg	90,00 zł	Dopłata (za każde opakowanie) do ceny podstawowej.
Doręczenie do godziny 12.00 do 31,5 kg	60,00 zł	Dopłata (za każde opakowanie) do ceny podstawowej.
DPD NA GODZINĘ	50,00 zł	Zastrzeżenie doręczenia na godzinę, dotyczy paczek o wadze do 31,5 kg.
DPD NEXT DAY (powyżej 31,5 kg)	42,00 zł	Usługa dotyczy paczek o wadze powyżej 31,5 kg.
Nadanie lub doręczenie w sobotę	20,00 zł	Nadanie lub doręczenie w sobotę, dotyczy paczek o wadze do 31,5 kg.

Doręczenia w niedzielę i święta	65,00 zł	Nadania lub doręczenia w niedzielę lub święta.
Doręczenie wieczorne	15,00 zł	Doręczenie w godzinach 17.00-22.30

Brak lub błędny numer telefonu do odbiorcy	3,00 zł	Prosimy o zwrócenie na tę usługę szczególnej uwagi. Jeśli nie posiadają Państwo numeru telefonu do odbiorcy - proszę wpisać swój numer!
Błędne dane adresowe odbiorcy	3,00 zł	Wymagane wprowadzenie sprawdzonych danych odbiorcy.
Doręczenie palety w II strefie	14,00 zł	Dodatkowa opłata za każdą paletę
Doręczenie palety w III strefie	19,00 zł	Dodatkowa opłata za każdą paletę
Złożenie zlecenia za pośrednictwem DPD Contact Center (telefon, mail)	4,50 zł	Opłata naliczana jest za składanie zleceń bezpośrednio do DPD Contact Center
Waga gabarytowa	31,5 kg	Waga gabarytowa zostanie naliczona po przekroczeniu 31,5 kg. Waga gabarytowa = [wysokość (cm) x długość (cm) x szerokość (cm) : 6000]
Reklamacje	Wydłużony termin składania reklamacji.	Wprowadzenie dłuższego tj. rocznego terminu na złożenie reklamacji
Czas oczekiwania	15,00 zł	Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki powyżej 10 minut

Polskie Centrum Doręczeniowe